

ТЕМА 8.4

«Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации программ обучения в области ГО и защиты от ЧС»

(Учебное пособие)

Учебное пособие разработано сотрудниками курсов гражданской обороны МАУ «Клинспас» городского округа Клин Московской области и утверждено приказом директора МАУ «Клинспас».

Учебное пособие предназначено для использования слушателями курсов ГО в ходе самостоятельной подготовки при освоении дополнительной профессиональной программы повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления Московской областной системы предупреждения и ликвидации ЧС и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от ЧС.

Рассматриваемые в пособии учебные вопросы:

1. Понятие электронного обучения, ДОТ. Основные виды ДОТ. Кейс-технология. Интернет-технология. Телекоммуникационная технология. Их характеристики. Способы применения ДОТ при обучении различных групп населения в области ГО и защиты от ЧС.

2. Основные требования к электронной информационно-образовательной среде при реализации программ обучения в области ГО и защиты от ЧС с применением ДОТ. Требования к материально-технической базе при реализации программ обучения в области ГО и защиты от ЧС с применением ДОТ. Особенности подготовки и методического сопровождения педагогических работников, осуществляющих обучение с применением ДОТ. Трудности при использовании ДОТ в обучении.

Первый учебный вопрос

Понятие электронного обучения, ДОТ. Основные виды ДОТ. Кейс-технология. Интернет-технология. Телекоммуникационная технология. Их характеристики. Способы применения ДОТ при обучении различных групп населения в области ГО и защиты от ЧС.

Важнейшее требование к образовательному процессу в новой школе - «учить и учиться в среде XXI века». Необходимость организации обучения «по-новому» продиктована бурным развитием Интернета и веб-технологий. Сегодня в процессе обучения все чаще и чаще используются технологии, которые раньше сложно было использовать в силу причин, не зависящих от нас, среди которых дистанционные, сетевые технологии.

В экономическом словаре дается такое понятие: «технология (от греч. *techne* - искусство и *logos* - слово, учение) - способ преобразования вещества, энергии, информации в процессе изготовления продукции, обработки и переработки материалов, сборки готовых изделий, контроля качества, управления». Технология - это продуманная система воплощения цели в конкретный предмет или действие. Педагогическая технология - направление в педагогике, которое ставит целью повысить эффективность образовательного процесса, гарантировать достижение учащимися запланированных результатов обучения; это исследование с целью выявить принципы разработать приемы оптимизации образовательного процесса путем анализа факторов, повышающих образовательную эффективность, и применения приемов и материалов, а также посредством оценки применяемых методов.

Термин «технологии в образовании» появился в 40-х годах в связи с использованием различных технических средств в образовании: магнитофонов, проигрывателей и др. С середины 50-х годов в образовании реализуется идея программированного обучения, связанного с разработкой специальных аудиовизуальных средств для этих целей.

Статья 16. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1. Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования.

3. При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Перечень профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования. Перечень специальностей и направлений подготовки высшего образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования.

4. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.

5. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация, осуществляющая образовательную деятельность, обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну. Основные виды дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ): кейсовая технология, интернет-технология, телекоммуникационная технология.

Кейсовая технология.

Кейс-технологии подразумевают набор учебно-методических комплексов (УМК) (сюда входят лекции, методические указания к практическим, лабораторным, контрольным занятиям и заданиям и т. д.) в печатном виде, на компакт-дисках или их сочетание, которые передаются обучающимся. Метод Case Study начал использоваться в 1924 г. в США в Школе бизнеса Гарвардского университета. В нашей стране стали применять в высшей школе и на курсах подготовки и переподготовки кадров в 80-е гг. Лишь через полтора десятка лет данный метод вошел и в среднюю школу. В учебном процессе данный метод может быть использован на различных этапах: на стадии обучения, на стадии проверки результатов обучения.

Как правило, кейс состоит из трех частей:

- вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; - описание конкретной ситуации;
- задания к кейсу.

Кейсы могут быть представлены в различной форме: от нескольких предложений до множества страниц. Виды представления: печатный, мультимедиа, видео.

Интернет-технология.

Сетевые технологии подразумевают использование программного средства, установленного на сервере. Система позволяет проводить обучение и проверку знаний в сети интернет, кроме того, ее можно использовать в качестве дополнительного средства для традиционных форм обучения. К ним относят: «Прометей» (<http://www.prometeus.ru/>), Chamilo (<https://chamilo.org/>), Moodle (<https://moodle.org/>), WebTutor (<http://webtutor.websoft.ru/>), e-sdo <http://e-sdo.ru/> и другие.

Портал единой среды дистанционного обучения <http://smartlearn.ru/> предоставляет образовательным организациям Российской Федерации возможность создания собственного экземпляра системы электронного обучения на базе платформы Moodle с возможностью осуществлять дистанционное обучение, реализуемое средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Телекоммуникационная технология.

Телекоммуникационная технология - технология, основанная на использовании преимущественно космических спутниковых средств передачи данных и телевещания, а также глобальных и локальных сетей для обеспечения доступа обучающихся к информационным образовательным ресурсам, представленным в виде цифровых библиотек, видеолекций и других средств обучения (энциклопедия Британника <http://www.britannica.com>, словари и энциклопедии онлайн <http://dic.academic.ru/>, мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия <http://mega.km.ru/>, энциклопедия «Страны мира» <http://www.allworld.wallst.ru/> и пр.). Обучение с использованием ДОТ имеет ряд преимуществ, среди которых:

- повышение образовательного уровня без поездки к месту учебы;
- качественное образование на основе современных информационных технологий и сетей;
- возможность получения образовательных услуг и информационных ресурсов в любое время и в любом месте (в т.ч. по месту жительства);
- выбор интенсивности обучения по желанию обучаемого;
- постоянная связь с преподавателем, индивидуальное консультирование с помощью сетевых технологий;
- техническая поддержка при работе с компьютерным оборудованием. Основные виды деятельности при обучении с ДОТ:
 - лекции, реализуемые во всех технологических средах: работа в аудитории с электронными учебными курсами под руководством методистов-организаторов, в сетевом компьютерном классе в системе online (система общения преподавателя и обучающихся в режиме реального времени) и системе offline (система общения, при которой преподаватель и обучающиеся обмениваются информацией с временным промежутком) в форме теле- и видеолекций и лекций- презентаций;
 - практические, семинарские и лабораторные занятия во всех технологических средах:
 - видеоконференции, собеседования в режиме чата (система общения, при которой участники, подключенные к интернету, обсуждают заданную тему короткими текстовыми сообщениями в режиме реального времени), занятия в учебно-тренировочных классах, компьютерный лабораторный практикум, профессиональные тренинги с использованием телекоммуникационных технологий;
 - учебная практика, реализация которой возможна посредством информационных технологий;

- индивидуальные и групповые консультации, реализуемые во всех технологических средах: электронная почта, чат-конференции, форумы, видеоконференции;
- самостоятельная работа обучающихся, включающая изучение основных и дополнительных учебно-методических материалов; выполнение расчетно-практических и расчетно-графических, тестовых и иных заданий; выполнение курсовых проектов, написание курсовых работ, тематических рефератов и эссе; работу с интерактивными учебниками и учебно-методическими материалами, в том числе с сетевыми или автономными мультимедийными электронными учебниками, практикумами; работу с базами данных удаленного доступа;
- текущие и рубежные контроли, промежуточные аттестации с применением ДОТ и т. д.

Второй учебный вопрос

Основные требования к электронной информационно-образовательной среде при реализации программ обучения в области ГО и защиты от ЧС с применением ДОТ. Требования к материально-технической базе при реализации программ обучения в области ГО и защиты от ЧС с применением ДОТ. Особенности подготовки и методического сопровождения педагогических работников, осуществляющих обучение с применением ДОТ. Трудности при использовании ДОТ в обучении.

Основные требования к электронной информационно-образовательной среде при реализации программ обучения с применением ДОТ определены в Приказе Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

1. Настоящий Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ устанавливает правила применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации основных образовательных программ и/или дополнительных образовательных программ (далее - образовательные программы).

2. Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, определяется Министерством образования и науки Российской Федерации

3. Организации, осуществляющие образовательную деятельность (далее - организации), реализуют образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

4. Организации доводят до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного

обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

- местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся;

- организации обеспечивают соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации;

- организации самостоятельно определяют порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

- организации самостоятельно определяют соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории.

6. При реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется организацией самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

7. Организации вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для обучающихся независимо от их места нахождения и организации, в которой они осваивают образовательную программу, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

8. Освоение обучающимся образовательных программ или их частей в виде онлайн-курсов подтверждается документом об образовании и (или) о квалификации либо документом об обучении, выданным организацией, реализующей образовательные программы или их части в виде онлайн-курсов.

Организация, которой обучающимся представлен документ об образовании и (или) о квалификации либо документ об обучении, подтверждающий освоение им образовательной программы или ее части в виде онлайн-курсов в иной организации, допускает обучающегося к промежуточной аттестации по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, или засчитывает результат обучения в качестве результата промежуточной аттестации на основании данного документа. Зачет результатов обучения осуществляется в порядке и формах, установленных организацией самостоятельно^,

посредством сопоставления планируемых результатов обучения по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам, определенным образовательной программой, с результатами обучения по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, по которой обучающийся проходил обучение, при представлении обучающимся документов, подтверждающих пройденное им обучение.

9. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организации ведут учет и осуществляют хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 22 октября 2004 г. № 25-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».

Основы единой государственной политики РФ в области гражданской обороны на период до 2030 года утверждённой Президентом РФ, Организационно-методические рекомендации по подготовке всех групп населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций на территории Российской Федерации в 2021-2025 годах, в целях реализации стратегических национальных приоритетов, направленных на обеспечение национальной безопасности Российской Федерации, основ единой государственной политики Российской Федерации в области ГО и ЗНТЧС на период до 2030 года по вопросам подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС рекомендуется: в части совершенствования системы обучения населения и подготовки должностных лиц и работников в области гражданской обороны предусматривают в частности проведение следующих мероприятий:

1. Приоритетными направлениями по подготовке населения в области ГО и защиты от ЧС рекомендуется считать:

- организацию и проведение обязательной подготовки соответствующих групп населения в образовательных организациях, УМЦ, на курсах ГО, в УКП ГО и организациях;
- осуществление подготовки руководителей (работников) структурных подразделений, уполномоченных на решение задач в области ГО, муниципальных образований и организаций;
- внедрение новых форм, разработку и актуализацию программ и методов подготовки с использованием современных технических средств обучения, информационных технологий и тренажеров, особое внимание уделить применению ДОТ;
- дальнейшее развитие и совершенствование комплексных систем информирования населения об угрозе возникновения и о возникновении ЧС;
- повышение эффективности использования современных методик и технических средств обучения, а также средств массовой информации и современных информационных технологий;
- привлечение общественных объединений и некоммерческих организаций, добровольцев (волонтеров) к мероприятиям по подготовке населения в области ГО и защиты от ЧС, в том числе информационно-пропагандистского и обучающего характера;
- внедрение новых методов пропагандистской и информационной работы с населением по вопросам ГО и защиты от ЧС;
- проведение мероприятий (тренингов, лекций, встреч с гражданами и иных мероприятий) в целях формирования культуры безопасности жизнедеятельности населения.

Требования к материально-технической базе при реализации программ обучения в области ГО и защиты от ЧС с применением ДОТ определены в Письме МЧС РФ от 27.02.2020 г. № 11-7-604 «О примерном порядке определения состава учебно-материальной базы для подготовки населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций»:

9. Материально-техническая база для подготовки различных групп населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

9.1. Для реализации форм подготовки соответствующих групп населения в области ГО и защиты от ЧС с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в УМЦ ГОЧС и организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам в области ГО и защиты от ЧС, и на курсах ГО должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, а также соответствующих технических средств, обеспечивающих освоение обучающимися программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

9.2. При реализации программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в организации могут быть применены следующие модели:

- использование исключительно дистанционных образовательных технологий при обучении в области ГО и защиты от ЧС (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, курсовое обучение);

- частичное использование дистанционных образовательных технологий, при обучении в области ГО и защиты от ЧС (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, курсовое обучение).

Применение исключительно дистанционных образовательных технологий подразумевает такой режим обучения, при котором обучающийся осваивает программу удаленно с использованием электронной информационно-образовательной среды, функциональность которой обеспечивается организацией. Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством системы дистанционного обучения организации. Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий, реализует программу, при которой очные занятия чередуется с дистанционными. Применение (использование) этих моделей организацией обуславливается в каждом конкретном случае условиями, имеющимися у самих организаций, а именно наличием:

- разработанной нормативной базы (локальные акты организации, регламентирующие порядок и особенности реализации образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий);

- необходимой материально-технической базы;

- соответствующего уровня кадрового персонала организации;

- организации обучения и методического сопровождения работников, использующих электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

9.3. Для реализации форм подготовки соответствующих групп населения в области ГО и защиты от ЧС с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо иметь:

- Доступ работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, или курсов ГО и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее -сеть Интернет):

- учебно-методический контент, обеспечивающий формирование информационно-образовательной среды;
- технические средства, обеспечивающее функционирование программного обеспечения;
- каналы связи, обеспечивающие достаточную скорость передачи данных для организации бесперебойного доступа обучающихся к информационно-образовательным ресурсам;
- периферийное оборудование; программное обеспечение.

9.4. Рабочее место обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками).

Рабочее место преподавателя рекомендуется оснащать:

- интерактивной доской с проектором;
- сканером (или многофункциональным устройством);
- принтером;
- иным оборудованием организации.

9.5. Требования к рабочему месту преподавательского состава в образовательных и других организациях могут определяться внутренними локальными нормативными актами организации.

9.6. В состав программно-аппаратных комплексов должно быть включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления обучения:

- системное (операционная система), прикладное (офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео и аудио редакторы);
- учебного назначения (интерактивные среды, виртуальные лаборатории и инструментальные средства по различным направлениям подготовки специалистов).

9.7. Организации, реализующие образовательные программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут использовать доступ к системе дистанционного обучения, предоставляемый сторонней организацией, на основании договора.

9.8. Технические требования организации доступа к сети Интернет для реализации форм подготовки соответствующих групп населения в области ГО и защиты от ЧС с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

- использование каналов связи и программно-технических средств с возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 1 Мбит/с для обучаемых и обучающихся работников;
- услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Особенности подготовки и методического сопровождения педагогических работников, осуществляющих обучение с применением ДОТ.

При реализации дополнительных профессиональных программ или их частей с применением ЭО, ДОТ образовательные организации обеспечивают соответствующий

применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации по дополнительным профессиональным программам.

В образовательной организации рекомендуется документально определить требования к уровню подготовки работников и преподавателей, применяющих ЭО, ДОТ; требования к уровню подготовки авторов ЭОР; требования к уровню подготовки сотрудников подразделений (должностных лиц), отвечающих за реализацию учебного процесса с применением ЭО, ДОТ; требования к уровню подготовки персонала, обеспечивающего техническую поддержку учебного процесса с применением ЭО, ДОТ.

Уровень компетентности педагогических работников образовательной организации, реализующей ДПП с применением ЭО, ДОТ в вопросах использования новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения определяет выбор модели обучения. Для того чтобы педагогические работники отвечали современным требованиям, профессионально владели средствами ИКТ, используемыми при ЭО или обучении с применением ДОТ, необходимо организовывать для них соответствующее дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку), а также методическое сопровождение деятельности педагогических работников (обеспечение информацией, посещение специализированных семинаров, научно-практических конференций, выставок и другое). Дополнительное профессиональное образование педагогических работников, предполагающих осуществлять ЭО или обучении с применением ДОТ, целесообразно подбирать таким образом, чтобы в ходе его реализации использовались системы дистанционного обучения, в рамках которых в дальнейшем им предстоит работать.

Трудности при использовании ДОТ в обучении.

Основные отличия дистанционного обучения от традиционных форм обучения:

- более высокая динамичность, связанная с гибкостью выбора обучающимися учебных дисциплин, курсов;
- использование всевозможных форм учебно-методического обеспечения;
- большой объеме самостоятельной деятельности обучающихся;
- приближение потребителей образовательных услуг к среде обучения;
- более осознанный уровне мотивации потребителей образовательных услуг;
- создание комфортных условий для углубленного изучения конкретных проблем, обеспечения альтернативных способов получения информации;
- наличие интерактивной коммуникации.

Для получения оптимальных результатов дистанционного обучения важны следующие факторы и условия:

- наличие современной компьютерной базы и хорошего доступа к интернету у потенциальных дистанционных обучающихся,
- наличие у дистанционных преподавателей хороших образовательных ресурсов и опыта дистанционного образования,
- хорошей подготовки дистанционных уроков,
- наличие подготовленных локальных координаторов,
- систематическое проведение дистанционных занятий,
- моральное и материальное стимулирование дистанционной деятельности.

Естественно, у данного вида обучения существуют свои плюсы и минусы для обучающихся. И если рассматривать вариант образования с помощью данной технологии, то следует учесть следующее:

К плюсам дистанционного образования можно отнести:

- Обучение в индивидуальном темпе - скорость изучения устанавливается самим учащимся в зависимости от его личных обстоятельств и потребностей.
- Свобода и гибкость - учащийся может выбрать любой из многочисленных курсов обучения, а также самостоятельно планировать время, место и продолжительность занятий.
- Доступность - независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях.
- Мобильность - эффективная реализация обратной связи между преподавателем и обучаемым является одним из основных требований и оснований успешности процесса обучения.
- Технологичность - использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий.
- Социальное равноправие - равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучаемого.
- Творчество - комфортные условия для творческого самовыражения обучаемого.

Но существуют и очевидные минусы:

- Отсутствие очного общения между обучающимися и преподавателем. То есть все моменты, связанные с индивидуальным подходом и воспитанием, исключаются. А когда рядом нет человека, который мог бы эмоционально окрасить знания, это значительный минус.
- Необходимость наличия целого ряда индивидуально-психологических условий. Для дистанционного обучения необходима жесткая самодисциплина, а его результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности обучающегося.
- Необходимость постоянного доступа к источникам информации. Нужна хорошая техническая оснащенность, но не все желающие учиться имеют компьютер и выход в Интернет.
- Как правило, обучающиеся ощущают недостаток практических занятий.
- Отсутствует постоянный контроль над обучающимися, который для российского человека является мощным побудительным стимулом.
- Обучающие программы и курсы могут быть недостаточно хорошо разработаны из-за того, что квалифицированных специалистов, способных создавать подобные учебные пособия, на сегодняшний день не так много.
- В дистанционном образовании основа обучения только письменная. Для некоторых отсутствие возможности изложить свои знания также и в словесной форме может превратиться в камень преткновения.

В период дистанционного обучения учащиеся сталкиваются с большими проблемами, которые влияют на качество обучения. Давайте рассмотрим каждую более подробно и узнаем, есть ли решение.

Проблема 1: отсутствие личного общения с преподавателем. Теперь не получится в любое удобное время найти преподавателя, чтобы он объяснил вам непонятную тему, поставил зачет во внеурочное время или проверил задание. Все общение в строго регламентированное время, и уговорами повлиять на сроки выполнения не получится.

Решение: придется приучить себя к дисциплине и фиксации сложных моментов на бумаге. Потом, во время занятия можно задать интересующие вопросы и ничего не упустить.

Проблема 2: технические проблемы в ходе дистанционного обучения. Система образования не может в один миг решить вопрос связи преподавателя с сотнями слушателей по сети для проведения лекции. А что, если один не слышит, а другой не видит? Нужно до автоматизма довести работу технических средств и программ, чего в образовательных организациях ДПО пока не могут сделать. Для ОО перевести всех на дистанционное обучение связано с огромными финансовыми затратами. Кроме оснащения всех преподавателей и слушателей нужными техническими средствами и ПО нужно найти и подготовить специальные кадры, которые будут помогать решать проблемы технического характера в процессе обучения. Решение: использовать уже готовые решения, популярные во всем мире. Можно взять успешный опыт онлайн-школ и курсов. Использовать опробованные средства: для проведения видео-конференций Skype, Zoom – здесь каждый участник может задавать свои вопросы и видеть собеседника; инструменты совместной работы над документами Google Classroom и Google Docs; платформы с готовым контентом для самостоятельной работы дома (типа Яндекс.Учебник, Учи.ру, ЯКласс, МЭШ, РЭШ, InternetUrok.ru). Не забывайте, у нас еще слишком мало опыта. Поэтому ошибки будут неизбежны.

Проблема 3: нет возможности развивать навыки живого общения (с преподавателями, учащимися, администрацией ОО). Поиск друзей и знакомых по интересам, налаживание связей и полезных контактов, даже возможность списать или договориться насчет конспекта – всего этого теперь нет в дистанционном обучении. Эта же актуальная проблема ДО в РФ вызывает трудности для преподавателя при дистанционном обучении: отсутствие живого контакта не дает понимания, чем живет и дышит слушатель, чтобы развиваться в том же направлении. Решение: теперь придется надеяться только на себя. А что до живого общения – придется искать его в других местах: кафе и кино, театрах и выставках.

Проблема 4: не все профессии можно освоить дистанционно. Сначала мы сталкиваемся с тем, что не любую профессиональную практику можно пройти дистанционно. Например, медицинскую, строительную, на производстве и т.д. Но теперь перед нами стоит еще более сложная проблема: оказывается, что не каждую профессию в принципе можно освоить удаленно. Как делать вскрытие или осматривать место преступления по сети? Как лечить животных и делать уколы пациентам? Как проводить буровые работы и проводить археологические раскопки? Решение: для таких профессий чаще всего существует смешанная система обучения, когда часть занятий проходит дистанционно, а часть вживую. Поэтому не пугайтесь и смело учитесь удаленно.

Проблема 5: отсутствие самомотивации и самодисциплины. Не у всех достаточно силы воли и поддержания мотивации к обучению. Хорошим мотиватором является регулярный контроль преподавателя и личный контакт с педагогическим составом. Решение: попробуйте найти свою мотивацию к обучению – для этого существуют разные техники. Работайте над самодисциплиной. Если не удастся, соберите группу единомышленников, чтобы помогать друг другу.

Проблема 6: слушатель не может сравнивать свои достижения с достижениями других слушателей. Речь идет не об оценках, а о работе на занятиях. Ответ у доски, навыки работы на семинарах, выступления на конференции и другое – все это позволяет оценить свои силы, навыки окружающих и в итоге стремиться к совершенству. А при ДО, этого нет. Решение: а вот это скорее плюс, ведь теперь вы можете свободно и объективно оценивать себя без оглядки на окружающих. Однако нет и показателей, куда расти. Можно попросить преподавателя составить список критериев, по которым вы могли бы развиваться дальше. Или в общем чате попросите других слушателей смело критиковать вас по существу. А еще

обязательно узнайте все возможные способы обратной связи с преподавателем и правила общения с ним (удобное время и способ связи).

Проблема 7: отстраненная оценка материала. При традиционном обучении есть шанс, что даже сухой и скучный материал может увлечь, если преподаватель дает его с огоньком. Эмоциональная окраска и темперамент живой речи преподавателя могут «заразить» и учеников, облегчить понимание тяжелого материала.

Решение: смиритесь с тем, что информация – это всего лишь информация. Оценивайте ее критично, а не по эмоциональной окраске речи преподавателя. Впрочем, всегда можно найти автора книги по предмету, увлеченного своей сферой и так же увлеченно о ней рассказывающего.

Проблема 8: преподавателю сложно оценить невербальные показатели усвоения и понимания материала. Непонятные взгляды, длительное молчание после подачи материала, задаваемые вопросы – по всему этому можно оценить степень понимания информации. При необходимости преподаватель может даже найти слабое место и его пояснить здесь и сейчас, приводя новые примеры, изменяя темп речи и даже способ подачи материала. ДО же ограничивается сухой подачей и контролем, потому что такой тесной связи со слушателями нет. Решение: все недовольства и непонятные моменты привыкайте озвучивать сразу же. Помните: преподаватель не умеет читать мысли и может даже не видит вас. Помогите ему увидеть слабые места и устранить их.

Проблема 9: обезличивание преподавателя и слушателей. Когда преподаватель видит перед собой слушателя, он видит личность: со своими достоинствами и недостатками, проблемами и жизненной ситуацией, особенностями усвоения информации. Все это позволяет подходить к каждому индивидуально. И вот тут возникают основные сложности дистанционного обучения. При ДО слушателей воспринимают как объектов, общую массу. Это создает определенные психологические проблемы в организации эффективного дистанционного обучения.

Литература:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон РФ «О гражданской обороне» от 12.02.1998 г. № 28-ФЗ.
3. Федеральный закон РФ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера» от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ.
4. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
5. Федеральный закон РФ от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
6. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ.
7. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ.
8. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ.
9. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
10. Закон Российской Федерации от 21.07.1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне».
11. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
12. Федеральный закон РФ от 22 октября 2004 г. № 25-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации».
13. Указ Президента РФ от 20 декабря 2016 г. № 696 «Об утверждении Основ государственной политики Российской Федерации в области гражданской обороны на период до 2030 года».
14. Указ Президента РФ от 11.01.2018 г. № 2 «Об утверждении Основ государственной политики Российской Федерации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций на период до 2030 года».
15. Постановление Правительства РФ от 26.11.2007 г. № 804 «Об утверждении Положения о гражданской обороне в Российской Федерации».
16. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».
17. Постановление Правительства РФ от 10.06.1999 г. № 782 «О создании (назначении) в организациях структурных подразделений (работников), уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны».
18. Постановление Правительства РФ от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении положения об организации обучения населения в области ГО».
19. Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 г. №1485 «Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
20. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
21. Приказ МЧС РФ от 14.11.2008 г. №687 «Об утверждении Положения об организации и ведении гражданской обороны в муниципальных образованиях и организациях».
22. Письмо МЧС РФ от 27.02.2020 г. № 11-7-604 «О примерном порядке определения состава учебно-материальной базы для подготовки населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций».

23. Организационно-методические рекомендации по подготовке всех групп населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций на территории Российской Федерации в 2021-2025 годах МЧС России от 30.12.2020 г. №2-4-71-36-11.

24. Методические рекомендации по организации и ведению гражданской обороны в субъекте Российской Федерации и муниципальном образовании МЧС России от 13.12.2012 года № 2-4-87-30-14.

25. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». - Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

26. Камышанский М.И., Кучеренко С.В. Настольная книга руководителя структурного подразделения (работника) по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций. ИРБ-М., 2015.

27. Кульпинов С.В., Перовщиков В.Я., Твердохлебов Н.В. Курсовое обучение работающего населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций. ИРБ-М., 2017.

28. Кульпинов С.В. Обучение работающего населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций. ИРБ-М., 2015.